

Intertoys in de media

Intertoys heeft uitstel van betaling (surseance van betaling) aangevraagd bij de Rechtbank in Amsterdam. Het is een juridische stap om Intertoys de ruimte en tijd te geven om te onderzoeken of de Intertoys organisatie weer perspectief geboden kan worden. Lees [hier](#) het gehele persbericht.

Je rechten als consument blijven gegarandeerd. Zo zijn de regels voor het ruilen van producten ongewijzigd. Onze winkels en webshop zijn gewoon open en onze medewerkers blijven je uiteraard van dienst. Mocht je nog vragen hebben dan vind je hieronder een aantal veelgestelde vragen en antwoorden.

- *Consumenten kunnen contact opnemen met [klantenservice](#) van Intertoys*
- *Ben je een leverancier dan adviseren wij je contact op te nemen met je contactpersoon bij Intertoys*
- *Ben je van de media? Neem dan contact op met onze [woordvoerder](#)*

Veelgestelde vragen

Wordt een bestelling via de webshop nog uitgeleverd?

Ja, alle bestellingen worden gewoon uitgeleverd

Kan ik een product retourneren en krijg ik dan mijn geld terug?

Ja, alle ruil- en garantievoorwaarden blijven gewoon gelijk

Ik heb een Intertoys kadokaart, kan ik deze nog inleveren?

Ja, Intertoys kadokaarten kun je ook tijdens deze periode gewoon inleveren online en in de winkels. Het is ook nu niet mogelijk om de Intertoys kadokaart in te wisselen voor geld

Blijven de winkels gewoon open?

De Intertoys winkels blijven gewoon open